

AKTİF ATÖLYE

İTERAKTİF PROGRAMLAR

VİDEO MODÜLER KATALOG





Mükemmel İkna ve Sunum

PROGRAM İÇERİĞİ

Etkileyici içerik, güçlü görsel tasarım ve akıcı aktarım teknikleriyle dinleyicilerinizi ikna edin ve sunum kalitenizi zirveye taşıyın.

KAZANILAN YETKİNLİKLER

- İkna edici yapı kurgulama
- Görsel iletişim
- Akıcı sunum

2 Adımda Geri Bildirim Kültürü Yaratmak (Yeni)

PROGRAM İÇERİĞİ

İki aşamada “ver-al” refleksini oturtturarak ekip içinde sürekli gelişim ve motivasyon odaklı bir geri bildirim alışkanlığı oluşturun.

KAZANILAN YETKİNLİKLER

- İletişim araçları
- Sistematiik süreç yönetimi
- Geri bildirim zihniyeti

Zor Durumlarla Başa Çıkmak

PROGRAM İÇERİĞİ

Sorunun kaynağını hızla tespit edin, öz-farkındalıkla stres tepkilerinizi yönetin ve empati temelli ilişki stratejileriyle krizleri fırsata çevirin.

KAZANILAN YETKİNLİKLER

- Kök neden analizi
- Öz-farkındalık
- Empatik müdahale

Satış Performansını Artırmak

PROGRAM İÇERİĞİ

Temel B2B ilkeleri, itiraz yönetimi ve değer odaklı yaklaşım ile satış döngünüzü hızlandırın ve kapanış oranlarınızı yükseltin.

KAZANILAN YETKİNLİKLER

- Satış döngüsü yönetimi
- İtiraz karşılama
- Değer önerisi sunumu

Güçlü Sorularla Etkini Artır

PROGRAM İÇERİĞİ

Keşif, yönlendirme ve motive edici soru setleriyle birebir görüşmelerinizi derinleştirin, katılımı ve aksiyon almayı kolaylaştırın.

KAZANILAN YETKİNLİKLER

- Etkileşim yönetimi
- Aktif dinleme
- Soru tasarımı

KVKK

PROGRAM İÇERİĞİ

Kişisel Veri Koruma Kanunu’nun temel ilkelerini özlü biçimde öğrenip, veri işleme süreçlerinizi hızlıca uyumlu hâle getirin.

KAZANILAN YETKİNLİKLER

- Temel uyum bilgisi
- Risk önleme

İyi Takımlar

PROGRAM İÇERİĞİ

“Beraberlik zekâsı” ile farklı yetenekleri bir araya getirip sinerji yaratın, küçük kazanımları büyütterek sürdürülebilir bir takım kültürü inşa edin.

KAZANILAN YETKİNLİKLER

- Sinerji oluşturma
- Rol netliği
- Sürekli gelişim

Müşteri Odaklı İletişim

PROGRAM İÇERİĞİ

Empati, ihtiyaç analizi ve proaktif geribildirim mekanizmalarıyla mükemmel müşteri deneyimleri tasarlayın.

KAZANILAN YETKİNLİKLER

- Empatik iletişim
- İhtiyaç keşfi
- Deneyim yönetimi



Mükemmellik burada başlar

